

นโยบายการใช้งานคุกกี้

(Cookies Policy)

เลขที่ PRIN-PC-LAW-001_00

บริษัท พรินซิเพิล แคปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ซึ่งต่อไปในนโยบายฉบับนี้จะเรียกรวมว่า “บริษัทฯ” หรือ “บริษัท”) ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (“ท่าน”) อย่างไ้ทุกตาม เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพแก่ท่าน รวมถึงประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานบนเว็บไซต์ อาทิ www.principalcapital.co.th, www.princhealth.com และ www.hugsook.com ของบริษัท ไม่ว่าในช่องทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน สื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ เช่น Facebook เป็นต้น และรวมไปถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่บริษัทได้จัดทำขึ้นในอนาคต (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “เว็บไซต์และแอปพลิเคชัน”) บริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของท่าน (เรียกรวมกันว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”) โดยการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นใดที่คล้ายคลึงกันเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถอำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน พัฒนาประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ และตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของท่าน

ระหว่างการเข้าชมเว็บไซต์และแอปพลิเคชันข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าชมเว็บไซต์ของท่านจะถูกเก็บเอาไว้ในรูปแบบของคุกกี้ ดังนั้น เพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน บริษัทจึงจัดทำนโยบายการใช้งานคุกกี้ฉบับนี้

นโยบายการใช้คุกกี้ฉบับนี้อธิบายถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ (Cookies) คือ ข้อมูลขนาดเล็กซึ่งถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตของท่านเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งโดยปกติคุกกี้จะทำหน้าที่จดจำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัท เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล รหัสผ่าน ไอพีแอดเดรส (IP Address) เบอริโพรคัพ และคำค้นหา และการตั้งค่าผู้ใช้งานต่าง ๆ (เช่น ภาษา) เป็นต้น

คุกกี้เป็นข้อมูลที่จะรวบรวมจากการที่ท่านเข้าชมใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อที่บริษัทนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงประสบการณ์การใช้งาน/การให้บริการแก่ท่านให้ดียิ่งขึ้นและตรงกับความต้องการของท่านได้ อีกทั้งโดยการบันทึกการตั้งค่าของคุกกี้ จะช่วยจดจำการตั้งค่าการใช้งานของท่าน ซึ่งจะทำให้การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านในครั้งต่อไปเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น

2. ประเภทของคุกกี้

เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทใช้คุกกี้รวมถึงแต่ไม่จำกัด ประเภทของคุกกี้ดังต่อไปนี้

- คุกกี้ประเภทที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies)
- คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Site Functionality Cookies)
- คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงานของเว็บไซต์ (Site Analytical/ Performance Cookies)
- คุกกี้การกำหนดเป้าหมายหรือโฆษณา (Targeting/Advertising cookies)
- คุกกี้โซเชียลมีเดีย (Social media cookies)

3. บริษัทใช้คุกกี้อย่างไร

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงการเข้าใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท ในกรณีนี้ บริษัทใช้คุกกี้เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

หมวดหมู่คุกกี้	วัตถุประสงค์
คุกกี้ประเภทที่มีความจำเป็น (Strictly Necessary Cookies)	เป็นคุกกี้ที่มีความสำคัญต่อการทำงานของเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงคุกกี้ที่ทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทได้อย่างปลอดภัย การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้อาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท
คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Site Functionality Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้บริษัทสามารถจดจำการใช้บริการเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของท่าน เช่น การลงทะเบียน การล็อกอินเข้าสู่ระบบ เป็นต้น โดยคุกกี้ประเภทนี้ใช้ในการจดจำตัวท่านเมื่อท่านกลับมาใช้งานเว็บไซต์อีกครั้ง รวมถึงจดจำการตั้งค่าของท่าน อาทิ ภาษาที่เลือกใช้ หากท่านไม่อนุญาตให้ใช้คุกกี้เหล่านี้ อาจส่งผลให้บริการไม่เต็มประสิทธิภาพ
คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงานของเว็บไซต์ (Site Analytical/Performance Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้บริษัททราบถึงพฤติกรรมในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ให้มีคุณภาพดีขึ้น อีกทั้งช่วยปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ และวัดความมีประสิทธิภาพของโฆษณาของบริษัท หากท่านไม่อนุญาต คุกกี้เหล่านี้ บริษัทจะไม่สามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานของเว็บไซต์ได้
คุกกี้การกำหนดเป้าหมายหรือโฆษณา (Targeting/Advertising cookies)	คุกกี้นี้จะถูกบันทึกในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่านเพื่อช่วยจดจำการเข้าเยี่ยมชมของท่าน รวมถึงหน้าเพจและลิงก์ที่ท่านได้แวะเยี่ยมชมหรือที่ติดตาม ข้อมูลเหล่านี้ บริษัทจะใช้เพื่อปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ แอปพลิเคชันและจัดแคมเปญโฆษณาประชาสัมพันธ์ของบริษัทให้ตรงกับความต้องการของท่าน
คุกกี้โซเชียลมีเดีย (Social media cookies)	เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของบริษัทอาจมีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังโซเชียลมีเดียแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยให้คุณแบ่งปันเนื้อหาจาก เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของบริษัทกับบุคคลอื่นบนโซเชียลมีเดียได้ รวมถึงการสร้างปฏิสัมพันธ์อื่น ๆ กับโซเชียลมีเดียผ่านทางเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท เพื่อใช้ในการติดตามกิจกรรมออนไลน์ของท่าน บริษัทไม่สามารถควบคุมข้อมูลที่มีการจัดเก็บโดยคุกกี้เหล่านี้ได้ บริษัทขอแนะนำให้คุณเข้าไปตรวจสอบแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเหล่านั้นสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้และวิธีการจัดการคุกกี้ของผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียอื่นนั้น

เว็บไซต์และแอปพลิเคชันบริษัทใช้คุกกี้ทั้งของบริษัท พรินซิเพิล แคปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (First party cookies) และคุกกี้ที่เป็นของบุคคลอื่น (Third party cookies) ซึ่งกำหนดและตั้งค่าโดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอก เช่น บริษัทภายนอกที่บริษัทใช้บริการ เพื่อเพิ่มเติมคุณสมบัติของการทำงานให้กับเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทอาจมีการฝังเนื้อหาหรือวิดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดียเว็บไซต์ เช่น YouTube หรือ Facebook เป็นต้น ซึ่งเว็บไซต์เหล่านี้จะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นมาเองที่บริษัทไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้เหล่านั้นได้ ท่านควรเข้าไปอ่านและศึกษานโยบายคุกกี้ของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้

บริษัทใช้คุกกี้อยู่ 2 ประเภทคือ

Session Cookies เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ชั่วคราวเพื่อจดจำท่านในระหว่างที่ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท เช่น ฝังติดตามภาษาที่ท่านได้ตั้งค่าและเลือกใช้ เป็นต้น และจะถูกลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน เมื่อท่านออกจากเว็บไซต์ได้ทำการปิดเว็บเบราว์เซอร์ หรือออกจากแอปพลิเคชัน

Persistent Cookie เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือจนกว่าท่านจะลบออก คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทจดจำท่านและการตั้งค่าต่าง ๆ ของท่านเมื่อท่านกลับมาใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอีกครั้ง ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

4. การจัดการคุกกี้

ท่านสามารถจัดการคุกกี้โดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุกกี้ โดยการยอมรับ ปฏิเสธ หรือ ลบคุกกี้ซึ่งถูกตั้งค่าไว้ในเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท ท่านสามารถดำเนินการดังกล่าวได้โดยการเลือกการตั้งค่าคุกกี้หรือตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน เช่น ห้ามการติดตั้งคุกกี้ลงบนอุปกรณ์ของท่านโดยการปิดการใช้งานคุกกี้ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าคุกกี้ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท เนื่องจากท่านอาจใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ นอกจากนี้ อาจส่งผลต่อการแสดงผลหน้าเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทซึ่งอาจทำให้ไม่อาจแสดงผลได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์

5. ประกาศความเป็นส่วนตัว

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวของบริษัท ที่ประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้มาติดต่อหรือผู้ใช้บริการ ซึ่งเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท โดยนโยบายการใช้คุกกี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของประกาศความเป็นส่วนตัวของบริษัท

6. การแก้ไขนโยบายคุกกี้

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขประกาศฉบับนี้ ท่านโปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์และแอปพลิเคชันนี้เป็นระยะ เพื่อตรวจสอบนโยบายคุกกี้ รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท

7. การจัดการกับเรื่องร้องเรียน หรือข้อสงสัย

ท่านสามารถติดต่อบริษัทเพื่อสอบถามข้อสงสัยได้ที่ช่องทาง ดังต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

E-mail: DPO.princ@princgroup.com

สถานที่ติดต่อ: บริษัท พรินซ์เฟิล แคปิตอล จำกัด (มหาชน) เลขที่ 29 อาคารบางกอกบิสซิเนสเซ็นเตอร์
ถนนสุขุมวิท 63 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2568

(นายแพทย์กฤตวิทย์ เลิศอุตสาหกุล)

กรรมการผู้จัดการ